

L'état de l'art du coaching interne et du mentorat

Conférence Internationale réservée aux coachs internes, aux acteurs du mentorat et leurs sponsors internes



Lundi 15 et mardi 16 octobre 2018

Centre Expérimental EUROCONTROL,
rue de la Mare aux Joncs, 91220 Le Pléssis-Pâté

Evènement sponsorisé par EUROCONTROL & InterCoach

Sommaire

- 3** Bienvenue de
Michèle Batany, In'Coach & Guilaine Roullier Arduin, EMCC France
- 4** A propos du lieu
- 5** Les sponsors de l'évènement
- 6** Programme du lundi
- 7** Programme du mardi
- 9** Les intervenants plénières (lundi)
- 11** Les intervenants plénières (mardi)
- 14** Les ateliers en sous-groupes (lundi)
- 16** Les ateliers en sous-groupes (mardi)
- 24** A propos de la conférence et des organisateurs

Bienvenue

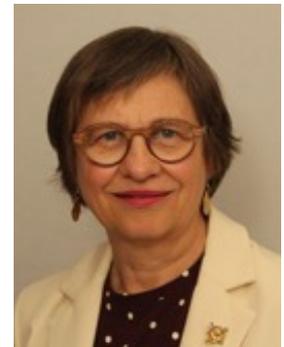


Michèle Batany
Présidente In'Coach

Nous sommes ravies de vous accueillir à la deuxième **Conférence internationale du coaching interne, des acteurs du mentorat et de leurs sponsors internes** qui est conjointement organisée par quatre associations partenaires: In'Coach, EMCC France, Belgian Network et EMCC UK.

Cette Conférence constitue le premier évènement de ce type, visant à se concentrer sur le rôle du coach interne et des acteurs du mentorat. Elle s'adresse exclusivement à ceux qui oeuvrent dans les entreprises, agences d'état, ministères etc... en tant que coachs internes, acteurs du mentorat, directeurs de programmes de coaching interne et de mentorat ainsi

que les RH, DRH, et tous ceux qui agissent dans la mise en place de ces types d'accompagnement au sein de leurs entreprises.



Guilaine Roullier Arduin
Responsable Coaching
Interne EMCC France

Participer à cette conférence est une occasion unique d'apprentissage et une chance de pouvoir rencontrer des confrères et consœurs de tous les pays d'Europe.

EMCC France et **EMCC UK** sont affiliées à l'EMCC international qui est une organisation professionnelle à but non lucratif, basée en Europe et ouverte à tous les pays du globe. EMCC international a établi des standards de formation et d'accréditation des coachs professionnels, des mentors, des superviseurs et des responsables de programmes de mentorat & de coaching. Chaque pays membre de l'EMCC international est géré de façon autonome tout en respectant les principales orientations de l'organisation centrale.

In'Coach est l'association professionnelle des coachs internes, un lieu de connaissance et de référence du coaching interne pour les coachs internes, les entreprises et le monde du coaching. C'est aussi un lieu de partage et de professionnalisation pour ses membres en France. In'Coach publie régulièrement des ouvrages sur le coaching interne.

Belgian Network, le réseau belge des coachs internes est un regroupement de coachs internes membres d'organisations qui mettent en place du coaching interne. Il réunit entre autres Euroclear, la Commission européenne, le gouvernement Flamand, GSK et Proximus.

Nous adressons nos plus vifs remerciements à toute l'équipe européenne pluridisciplinaire qui a organisé cette conférence avec nous : Jean Louis Araignous (In'Coach), Dominique Candellieri Decroze (EMCC France), Chris Gadeyne (Belgian Network), Jeremy Gomm (EMCC UK), Lydia Haferburg (EMCC France), Rita Symons (EMCC UK) ainsi que tous les membres de nos associations qui se sont investis bénévolement dans la réussite de cet évènement.

Tous se joignent à nous pour vous souhaiter une excellente conférence!

Michèle Batany & Guilaine Roullier Arduin
Co-responsables de l'équipe organisatrice

A propos du lieu

Centre Experimental EUROCONTROL

Rue de la Mare aux Joncs - CS 41005
91220 Le Plessis-Pâté (Brétigny-sur-Orge)

Inauguré officiellement en 1967, le Centre expérimental d'EUROCONTROL (EEC) a été dès le début un incubateur de concepts et de technologies de gestion du trafic aérien (ATM). Son expertise et sa coopération de longue date avec l'ensemble de la communauté ATM, aux niveaux européen et mondial, en ont fait un atout précieux pour aider à concrétiser la recherche aéronautique.

Aujourd'hui, le Centre expérimental d'EUROCONTROL joue un rôle unique dans la fourniture de services et de plates-formes de simulation et de validation ATM. Il est également le plus important contributeur individuel au programme de recherche SESAR de la Commission européenne sur la gestion du trafic aérien dans le ciel unique européen.

Le large éventail et la diversité de ses travaux visent à rendre l'aviation plus sûre, moins chère et plus respectueuse de l'environnement.

Les activités de recherche et de développement de EEC contribuent à améliorer la sécurité et les performances du système ATM européen. EEC a été le premier centre au monde à réaliser des simulations numériques en temps réel de bout en bout.



L'Atrium de EEC, qui sera le hall d'accueil de la conférence



Se rendre à EEC

Si vous venez de Paris en transport en commun nous vous recommandons de prendre le bus spécialement affrété pour nous, qui partira de Denfert Rochereau : inscription obligatoire **avant le 5 octobre**. Réservez vos trajets sur <https://www.helloasso.com/association/in-coach/evenements/international-internal-coaching-mentoring-conference>)

Les instructions pour venir en RER depuis Paris vous seront envoyées sur simple demandes à conference2018@incoach.fr

Vous les trouverez également sur le site de la RATP

En voiture :

Allez sur le lien <http://www.eurocontrol.int/articles/how-find-us> cherchez "Brétigny Expérimental Centre (EEC)"

Si vous arrivez d'Orly et souhaitez un taxi pré-réservé :

Vous pouvez contacter myriam.pesch@eurocontrol.int en indiquant votre ville d'origine, numéro de vol, heure d'arrivée à Orly

Nos sponsors



EUROCONTROL est une organisation intergouvernementale comptant 41 États membres et 2 États bénéficiant d'un accord global. Nous nous sommes engagés à construire, avec nos partenaires, un ciel unique européen qui permettra d'atteindre les performances de gestion du trafic aérien (ATM) requises pour le XXI^e siècle et au-delà.

Plus de 1 900 professionnels hautement qualifiés répartis dans quatre pays européens travaillent à EUROCONTROL, déployant leur expertise pour relever les défis de l'ATM.

Notre expertise est inégalée :

- couvrant à la fois les éléments opérationnels et techniques
- conseils sur les aspects civils et militaires de l'ATM
- ayant de l'expérience dans le rapprochement d'États aux besoins différents en vue d'un objectif commun



Nous aidons nos États membres à assurer un trafic aérien sûr, efficace et respectueux de l'environnement dans toute la région européenne.

Nous collaborons avec nos partenaires à créer un ciel unique européen qui contribuera à relever les défis en matière de sécurité, de capacité et de performance auxquels l'aviation européenne est confrontée au XXI^e siècle.

InterCoach

InterCoach est le centre d'expertise pour le coaching au sein du gouvernement néerlandais. C'est un réseau de plus de 300 coaches internes. Formés au coaching, ils déploient en tant que «deuxième profession», c'est-à-dire qu'ils travaillent en tant que managers, directeurs intermédiaires ou conseillers principaux au sein des ministères, dans les provinces, au sein des municipalités et à travers tout le pays.

Les coaches d'InterCoach sont riches d'expérience au sein des organisations administratives politiques. Ils sont des partenaires d'échanges précieux sur les questions de coaching liées au travail.

InterCoach propose également une formation au coaching afin que les managers et les conseillers seniors du gouvernement puissent développer leurs talents de coach.

Ordre du jour

Lundi 15 Octobre 2018

- 14.00** Accueil et inscription
- 14.30** Ouverture de la Conférence
Sabrina Depicker Head HR & Services, EUROCONTROL
Michèle Batany Présidente In'Coach
Gabriel Hannes Président EMCC France
Riza Kadilar Président EMCC International
- 15.00** **Comment introduire du mentorat efficace dans l'entreprise – Lis Merrick**, Directeur, Coach Mentoring Ltd, et Gouverneur EMCC UK
- 16.00** Pause
- 16.15** **Le Coaching entre pairs comme levier de changements organisationnels ? – Martine Blaize & Pascal Dias**, coachs internes, EUROCONTROL
- 17.15** **Ateliers : A choisir parmi les 4 options**
- Tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur le mentorat! – **Caroline Fréhaut**, Coach et Consultante Interne, SNCF
 - Retours de la communauté internationale des superviseurs sur le coaching interne – **Michel Moral**, superviseur, Coach de Dirigeants chez UNDICI
 - Implanter et maintenir un partenariat entre Coaching et Mentorat – **Nadia Harrington**, Associée MD Harrington & Directrice des Opérations EMCC UK (élue)
 - Visite guidée du Centre Expérimental EUROCONTROL – Deux groupes de 12 personnes, chacun.
- 18.15** Buffet dinatoire
- 20.15** Fin de la journée

Mardi 16 Octobre 2018

- 08.45** Accueil, enregistrement des participants
- 09.15** Introduction – **Chris Gadeyne & Sophie Mercier** (Belgique)
- 09.30** **L'impact positif du coaching interne: ce qui peut être réalisé, ce que vous pouvez faire** – **Kathy Thompson & Lucy Daykin**, Spécialistes de l'apprentissage, Grant Thornton (UK)
- 10.30** Pause
- 10.45** **Ateliers : A choisir parmi les 4 options**
- La supervision : un outil puissant du développement des coachs – **Tim Dench**, Chef du Département Coaching Euroclear (UK)
 - Comment accompagner les collaborateurs dans leurs réussites professionnelles avec le Mentorat? – **JeanYves Coënt**, Directeur des Processus d'Entreprise, Reed Midem (Fr)
 - Premiers pas vers une culture du coaching – **Marie-Agnès Debar et Arielle Genton**, Global Heads of Coaching – Danone (Fr)
 - Comment travailler avec votre saboteur interne? – **Sophie Mercier**, Responsable du Coaching Interne et **Mary Heneghan**, Coach Interne, Commission Européenne (Belgique)
- 11.45** **Les bénéfices potentiels du coaching pour les coachs internes** – **Tim Theeboom**, Professeur Assistant, Université d'Amsterdam (NL)
- 12.45** Déjeuner
- 14.00** **Ateliers : A choisir parmi les 4 options**
- Implanter avec succès une démarche de coaching interne : histoires et expériences de 17 entreprises françaises et internationales – **Agnès Joussellin**, Présidente d'Honneur In'Coach (Fr)
 - Formes multiples et aspects inattendus du mentorat interne – **Frédéric Tourand**, Coach Interne du Groupe Société Générale
 - Manager votre résilience émotionnelle face au burn out, au stress et à la pression du système – **Darren Whysall**, Coach de Dirigeants & superviseur, Barclays Bank (UK)
 - Le coaching individuel en groupe dans la Fonction Publique Hospitalière : atelier expérientiel autour de la posture professionnelle – **Patricia Vigneron** et **Anne Catherine Bousquel**, Coaches Internes CNG (Fr)
- 15.00** Pause

- 15.15** **Le coaching interne, source d'inspiration pour créer de la différence pour nos collaborateurs – Stéphanie Fallas**, Directrice Leadership et Engagement, Carglass France
- 16.15** **Résumé interactif de la journée – Jeremy Gomm** (EMCC UK)
- 16.45** Fin de la conférence

Les intervenants des Conférences en plénière

Lis Merrick

MD Coach Mentoring Ltd (UK) & EMCC gouverneur du Royaume-Uni

Introduire un mentorat fructueux sur le lieu de travail (Lundi 15.00)



S'appuyant sur sa vaste expérience de développement de programmes de mentorat à l'échelle mondiale, Lis partagera des solutions pratiques de mentorat pour vous aider à développer et à optimiser votre capacité de mentorat interne.

Durant cette conférence, les participants se retrouveront avec un cadre pratique qui peut être utilisé pour développer leurs propres programmes de mentorat, incluant des discussions interactives autour de :

- Les étapes clés de la création d'un programme de mentorat fructueux
- Un aperçu des ressources nécessaires
- Des conseils vers le succès

Suite à une carrière réussie en ressources humaines dans des postes RH senior chez Merrill Lynch, European Investment Banking et le groupe Thomas Cook, Lis a orienté sa carrière vers le consulting en mentorat et en coaching. Elle est actuellement directrice déléguée de Coach Mentoring Ltd, Chaire d'accréditation de l'ISMCP (normes internationales du Conseil européen de mentorat et de coaching pour les programmes de mentorat et d'encadrement), membre invité de l'unité de recherche en coaching et mentorat de l'école de commerce de Sheffield et gouverneur EMCC UK. Elle a été présidente EMCC UK de juin 2015 à juin 2018.

Lis a été élue «personne de mentorat de l'année 2011/12» par le magazine britannique *Coaching au travail*.

Son expérience dans la conception et le développement de programmes de mentorat est aujourd'hui reconnue au niveau international, avec plus de 150 programmes de mentorat à son actif. Lis recherche, écrit et parle de mentorat et d'encadrement et ce travail nourrit également sa pratique en tant que coach et concepteur de programmes. Son expertise et sa recherche sont principalement dans le domaine de la conception de programmes en matière de gestion des talents, de coaching et de mentorat, de supervision dans le mentorat et le coaching et de mentorat dans un monde VUCA.

Lis intervient en tant que coach et consultant dans le monde entier avec plus de 30 ans d'expérience dans des environnements interculturels.

Elle est titulaire d'un MBA et d'une maîtrise en coaching et mentorat de l'école de commerce de Sheffield.

Les intervenants des Conférences en plénière

Martine Blaize

Conseillère stratégique et coach interne



Le coaching entre pairs comme levier de changements organisationnels ? (Lundi 16.15)

Le Co-développement tel qu'expérimenté actuellement à EUROCONTROL, repose sur du coaching entre pairs, de l'apprentissage dans l'action et est facilité par des coaches internes.

Pascal Dias

Chef de service et coach interne



Cette présentation vous permettra de découvrir une approche bien spécifique du co-développement, inspirée de Payette et Champagne, enrichie d'une dizaine d'année d'ajustements au sein du groupement COVEA et adaptée à l'environnement international d'EUROCONTROL.

Martine et Pascal partageront, avec vous, leur expérience du programme pilote de Co-Développement qu'ils ont initié et mené pendant un an, de leur doux rêve initial, jusqu'aux témoignages des managers pilotes, des leçons qu'ils sont en train de tirer et des options futures en cours d'élaboration. Vous verrez comment concrètement une idée toute simple peut se transformer en une initiative qui pourrait, qui sait devenir un véritable levier d'intelligence collective et de changement organisationnel.

Martine Blaize est Conseillère Stratégique au sein de l'Agence EUROCONTROL, Coach Interne depuis 2013. Avant de rejoindre EUROCONTROL, Martine a occupé plusieurs postes en tant qu'experte, conseillère et manager au sein de l'Aviation Civile, en France et à Macao, ainsi que dans diverses sociétés de conseil.

Martine aime changer de perspectives ! Sa formation d'ingénieur en France lui a permis d'explorer divers secteurs et acteurs du monde aéronautique, d'expérimenter diverses postures (manager, consultante, formatrice, auditrice, mentor, coach) et de réaliser qu'il y a quelque chose de fondamental qui se joue dans les interfaces et les interactions.

Martine a été formée au coaching systémique par Alain Cardon (Métasystème), avec une formation complémentaire au coaching d'équipe avec Origyn, puis à l'approche de Bernard Lévêque au co-développement (Syscodev)



Pascal Dias est manager au sein de l'Agence EUROCONTROL, Coach Interne depuis 2008. Ingénieur progressivement converti au top management, il a rapidement placé l'humain au centre de la performance tout au long de sa carrière dans l'industrie technologique et de services jusqu'en 2000.

Depuis, ayant eu le désir d'évoluer vers des préoccupation sociétales, il s'est tourné vers l'Agence Internationale étatique EUROCONTROL, où il a eu l'opportunité de mener de front la double carrière de manager et coach interne depuis 10 ans.

Les intervenants des Conférences en plénière

Kathy Thompson & Lucy Daykin

Spécialistes du Développement, Grant Thornton (UK)

L'impact positif du coaching : ce qui peut être réalisé, ce que vous pouvez réaliser (Mardi 9.30)



Grant Thornton existe pour façonner une économie dynamique, dans laquelle prospèrent les collaborateurs, les clients et leurs communautés. Soutenir une culture d'encadrement Inclusive est au cœur de leur stratégie.

Kathy (photo à gauche) est un spécialiste de l'apprentissage à l'école de commerce de Grant Thornton et son accent est mis sur :



- Conduire la stratégie d'encadrement de l'entreprise pour s'assurer qu'elle demeure pertinente et inclusive ;
- Développer la communauté des coachs internes
- Travailler en étroite collaboration avec EMCC pour être à la pointe

Lucy est également une spécialiste de l'apprentissage en leadership et en coaching. Elle travaille en étroite collaboration avec les clients stratégiques de l'entreprise, leur offrant une large gamme de solutions de coaching. Lucy et Kathy utilisent le coaching pour aider chacun à réaliser son plein potentiel.

Lucy et Kathy partageront des histoires soulignant comment une culture de coaching est essentielle à la fois pour leurs collaborateurs et leurs clients. Elles partageront également certaines des données tactiques qu'elles proposent pour leur permettre d'être à la pointe.

Kathy Thompson a une solide base dans les services financiers ayant travaillé pour la banque NatWest entre 1973 et 1998. Au début de 1999, Kathy a créé sa propre entreprise et a travaillé pendant 13 ans avec des organisations dans les secteurs public et privé. Grant Thornton UK LLP a été l'un des clients de Kathy avant de l'inviter à postuler chez eux en tant que spécialiste du développement des talents. La carrière de «troisième âge» de Kathy a débuté en janvier 2012 avec Grant Thornton.

Kathy est une animatrice et une coach expérimentée de l'école de commerce de Grant Thornton. Décrite comme un spécialiste de l'apprentissage, Kathy possède une vaste expérience dans l'approche systemique de l'apprentissage par l'analyse des besoins, la conception et la facilitation à l'évaluation.

Les intervenants des Conférences en plénière

Lucy Daykin est passionné par le développement du leadership et des personnes, ayant passé plus de 15 ans dans divers rôles de coaching et de Conseil dans un certain nombre d'endroits dans le monde. Elle est intervenue principalement dans les services professionnels et financiers, la technologie, la Banque d'investissement et l'agroalimentaire. En tant que spécialiste senior en développement, elle possède une vaste expérience dans le développement du leadership et une profonde compréhension de la psychologie du potentiel humain.

Lucy a une expérience solide de coaching sur les programmes de leadership reconnues et primés à travers le globe. Chez Grant Thornton, elle travaille avec des clients en tant que coach accréditée pour débloquer le potentiel d'affaires grâce au méthodes de leadership du 21^e siècle.

Tim Theeboom

Professeur Assistant, Université d'Amsterdam

Les avantages potentiels de la pratique du coaching pour les coachs internes (Mardi 11.45)



Bien que de plus en plus de recherches montrent que le coaching peut avoir plusieurs effets positifs sur le bien-être et le fonctionnement des coachés, on sait peu de choses sur la façon dont les coachs eux-mêmes sont touchés par leur propre pratique.

S'inspirant de la littérature sur l'apprentissage des adultes, le leadership et la psychologie positive, Tim THEEBOOM fera l'hypothèse de certains des avantages que les coachs pourraient éprouver en regard de leur propre bien-être et de leur fonctionnement en tant que professionnels.

En plus de cette approche basée sur la littérature, Tim présentera les données d'une étude exploratoire menée auprès de coachs internes travaillant pour Intercoach (l'Agence de coaching interne du gouvernement néerlandais)

Tim Theeboom est professeur adjoint au Département de travail & psychologie organisationnelle à l'Université d'Amsterdam. En 2016, il a défendu sa thèse de doctorat sur les effets du coaching dans les organisations et il conduit actuellement une étude majeure sur le coaching et la vitalité dans les organisations.

Tim participe actuellement au titre de superviseur à un projet de doctorat sur le coaching pour les enseignants et les spécialistes en médecine et à plusieurs petits projets de recherche sur l'encadrement. Il est également coach interne lui-même au sein de l'Université d'Amsterdam.

En plus de son travail pour l'Université d'Amsterdam, Tim travaille comme consultant freelance, formateur et coach (principalement) dans le secteur public.

Les intervenants des Conférences en plénière

Stéphanie Fallas

Directrice du Leadership et de l'Engagement, Carglass France

« Le coaching interne comme source d'inspiration pour faire la différence pour nos collaborateurs » (Mardi 15 :15)



La culture de Carglass repose sur une raison d'être clairement définie : « Faire la différence pour résoudre les problèmes des gens avec une attention sincère ». Et cela commence par notre capacité à faire la différence pour nos propres collaborateurs, en les engageant pour qu'ils donnent le meilleur d'eux-mêmes et se réalisent selon leur plein potentiel.

Le coaching interne apparaît comme un levier essentiel à la réalisation de cette raison d'être, tant dans le soutien qu'il apporte à chaque collaborateur qui le souhaite dans son développement personnel, mais également grâce à l'accompagnement offert aux managers, et aux outils qui leur sont proposés pour assurer le développement et l'engagement de leurs équipes.

Le coaching est une source d'inspiration pour nos managers, qui deviennent des managers-développeurs au service de leurs équipes, capables d'utiliser les méthodes de mentoring et de co-développement pour accompagner leurs collègues.

Durant sa présentation, Stéphanie Fallas reviendra sur les grands enjeux que Carglass rencontre aujourd'hui dans la mise en place de cette raison d'être, et sur la façon dont elle s'appuie sur ses coachs internes pour l'accompagner dans cette démarche.

Diplômée de Sciences Po Paris, Stéphanie Fallas a débuté sa carrière en audit avant d'évoluer vers les ressources humaines en occupant successivement des postes de Responsable du Développement des RH puis Responsable Rémunération et avantages sociaux chez Lafarge puis au sein du groupe SANEF.

Ces différentes fonctions l'ont conduite à prendre en juin 2017 la direction des Ressources Humaines de Carglass® France, renommée Direction du Leadership et de l'Engagement.

Ce changement de nom symbolique témoigne de l'ambition affichée par Carglass de faire la différence pour ses hommes et ses femmes. Cette nouvelle direction se donne comme objectif de porter un projet d'entreprise innovant et ambitieux, reposant sur des valeurs humaines fortes. Elle s'attache notamment à développer le management de l'entreprise pour nourrir et favoriser l'engagement des collaborateurs de Carglass®, et encourager leur développement au sein d'une entreprise en pleine évolution, tant dans ses modes de fonctionnement que dans son activité.

4 ateliers au choix – Lundi 17.15

Le mentorat en pratique : Tout ce que vous avez toujours voulu savoir!

Fin 2016, SNCF Réseau, qui exploite le réseau ferroviaire français, a mis en place un programme de mentorat pour les dirigeants d'unité opérationnelle circulation. Dans cet atelier-témoignage, vous verrez les résultats obtenus après un an de pratique, les facteurs clés de succès de cette initiative et les points de vigilance.

L'atelier s'adresse à tous ceux qui souhaitent comprendre comment un programme de mentorat réussi fonctionne dans l'une des plus grandes entreprises françaises. Il offrira des conseils sur la manière de définir une stratégie utile pour de tels programmes, de créer et de maintenir de bonnes relations entre les mentors et les mentorés, ainsi que de communiquer efficacement avec toutes les parties prenantes.



Intervenante : Caroline Fréhaut – Coach et consultant interne, SNCF Réseau

Riche de 15 ans d'expérience au service du Client, j'ai souhaité intégrer le domaine des Ressources Humaines, d'abord comme formatrice et chef de projet pédagogique, puis coach & consultante au service du développement managérial de l'entreprise.

Retours de la communauté internationale des superviseurs sur le coaching interne

Le coaching interne croît plus vite que le coaching externe dans de nombreux pays du monde. Cette évolution a attiré l'attention de la communauté internationale des superviseurs de coaches. Cette communauté est organisée pour détecter l'émergence de phénomènes nouveaux et y répondre par des recherches appropriées. C'est la synthèse de ces observations et recherches qui est présentée.



Intervenant : Michel Moral – Superviseur, coach de dirigeants, coach d'équipes, coach d'organisations

Michel est ingénieur et docteur en psychologie clinique. Superviseur et coach de dirigeants et d'équipes de direction, il est l'auteur de huit livres sur le coaching et la supervision. Il forme aussi des coaches à Cergy-Pontoise et au CRC d'HEC.

Membre du Council de l'EMCC International, il participe aux travaux sur l'accréditation et la formation des superviseurs de coaches. Il est co-créateur, avec Florence Lamy, de la formation de superviseurs de coaches Undici qui a reçu le label ESQA de l'EMCC.

4 ateliers au choix – Lundi 17.15

Mise en œuvre et maintien d'un partenariat de coaching et de mentorat

Nadia Harrington parlera de la façon dont elle a conçu et mis en œuvre un partenariat de coaching et de mentorat entre les frontières de l'organisation, impliquant un certain nombre d'organisations du secteur privé et public. Elle va partager :

- la façon dont le partenariat a été initié; le contexte et les pilotes
- le modèle réciproque à but non lucratif
- le processus de sélection des coachs incluant la formation, la pratique et le développement continu
- l'évaluation
- la croissance et le maintien du partenariat



Intervenant : Nadia Harrington – Directrice Déléguée MD Harrington & Directeur des Opérations EMCC UK

Nadia est consultante et professionnelle en RH ayant une expérience en matière de partenariats stratégiques, d'affaires, de leadership et de prestation de services dans les organisations du secteur privé et public. Cette expérience a été acquise au sein d'organisations de grande et moyenne dimension dans divers secteurs, à l'échelle nationale et mondiale.

Sa carrière s'est principalement concentrée sur le développement organisationnel et la performance des personnes, ce qui a donné lieu à une expertise étendue dans le domaine de l'apprentissage et du développement. Nadia a dirigé et mis en œuvre des stratégies culturelles et d'engagement, géré des programmes de changement comportemental.

Nadia est directrice déléguée de Harrington Associates, ainsi que directrice des opérations (désignée) pour EMCC UK. Harrington Associates offre un apprentissage et un développement pratiques, percutants et efficaces pour accompagner les individus et les équipes ainsi qu'aider les organisations à progresser et à développer leurs activités.

Nadia s'est qualifiée comme coach de dirigeants et d'affaires avec PBCoaching par l'intermédiaire de l'université Leeds Metropolitan et est la fondatrice du partenariat de coaching et de mentorat du Suffolk.

Visite guidée du Centre Expérimental EUROCONTROL

Deux groupes d'au plus 12 personnes visiteront les installations de simulation d'Eurocontrol (y compris la salle de contrôle du trafic aérien, le simulateur de vol qu'ils pourront tester) et découvriront les bases du contrôle de la circulation aérienne.

4 ateliers au choix – Mardi 10.45

La supervision : un outil puissant dans le développement des coachs

Ainsi, votre équipe interne de coaching et son organisation sont en place, mais comment vous assurez-vous que les coachs restent «sains» et ne sont pas indûment accablés par ce qu'ils entendent de leurs clients ? Qu'en est-il de leur développement ? Sont-ils isolés et errent-ils dans l'obscurité ? Que diriez-vous des règles du jeu ? Vos coachs traitent-ils les limites et l'éthique ? Et les superviseurs eux-mêmes ? Comment en trouver un bon ? Et que signifie «bon» ? Comment pouvez-vous être sûr de leurs titres & compétences ? La supervision du coaching que ce soit dans un scénario individuel ou dans un cadre de groupe peut être un excellent moyen pour les coachs de se développer et aussi de fournir à votre organisation une certaine assurance de qualité.

Cet atelier interactif s'efforcera de répondre à ces questions et de faire la lumière sur la supervision, ce puissant outil de développement des coachs.



Intervenant: Tim Dench – Chef du Coaching Euroclear

Tim est officiellement un responsable de programmes informatiques expérimenté dans l'exécution de grands projets multinationaux et de programmes de changement culturel. Au cours des dernières années, Tim a conçu et conduit l'implantation du coaching interne à Euroclear. Il est maintenant accrédité en tant que coach individuel et d'équipes, détient un diplôme en supervision de coaching de l'école de commerce Ashridge et enseigne auprès de l'ILM. Tim est également un fervent partisan de la mise en réseau externe vers le partage des grandes idées, le soutien mutuel et le partage des meilleures pratiques. Il est en tant que tel un membre

fondateur du «Réseau de Coaching Belge (Belgium Coaching Network)», qui est composé d'un certain nombre de sociétés et d'organisations gouvernementales. Tim est également un membre actif du réseau de services professionnels EMCC, un groupe qui partage les meilleures pratiques au Royaume-Uni

Accompagner les collaborateurs dans leurs réussites professionnelles avec le mentorat

Aujourd'hui Reed MIDEM, filiale de Reed Exhibitions et de RELX, accompagne ses collaborateurs au travers de plusieurs programmes.

Dans ces dispositifs, un programme de Mentorat, « Ulysse », a été lancé en mars 2018 pour accompagner des collaborateurs, majoritairement issus du programme Talent dans leur développement professionnel.

Durant cette intervention, je vous partagerais ce qui nous a motivé à nous lancer dans ce programme, la place du mentorat dans notre dispositif et les conditions de succès pour l'accompagnement de cette démarche.

4 ateliers au choix – Mardi 10.45



Intervenant : Jean-Yves Coënt – Directeur des Processus d'Entreprise

Après un parcours de 16 ans en tant que manager de service financier chez SCC, Jean-Yves a rejoint Reed MIDEM en 2002. De la Direction Comptable à la Direction des Processus d'Entreprise et, aujourd'hui, rattaché à la Direction des Ressources Humaines, sa punchline est « d'être passé de la comptabilité à ceux qui comptent. »

Formé au Coaching (HEC), à l'animation d'atelier de Co-développement (Syscodev) à l'analyse transactionnelle et certifié HBDI, il accompagne aujourd'hui le développement de l'entreprise par la conduite de projet de transformation de l'organisation, le développement d'une offre de formation interne, de coaching interne, d'ateliers de co-développement et d'un programme de mentorat.

Premiers pas vers une culture du coaching

Des héros individuels au pouvoir collectif : comment faire évoluer le coaching d'un programme de développement individuel pour les dirigeants à un levier de développement organisationnel ?

Cet atelier expérientiel s'adresse aux coaches qui travaillent dans des organisations. Il vous permettra de recueillir des apprentissages issus de l'expérience, des facteurs clefs de succès et des témoignages sur la façon de mettre en œuvre les premiers pas d'une culture coaching.



Intervenantes : Marie-Agnès Debar & Arielle Ganton – Danone Global Head of Coaching & Coach Interne de dirigeants

Marie-Agnès a démarré sa carrière en 1992 chez Danone au sein de la fonction RH. Son expérience professionnelle lui a permis de développer une excellente compréhension des défis que les leaders et dirigeants ont à relever, en particulier dans des périodes d'incertitude et de volatilité du business.

Début 2013, dans un contexte de restructuration, Marie-Agnès a créé une approche innovante de coaching pour les dirigeants du groupe. Cette approche met l'accent sur le coaching d'équipe en combinant coaching interne et externe grâce à un binôme de coachs dédié au leader et à son équipe. Elle pratique aussi le coaching individuel et la facilitation de groupe de pairs (co-développement).

Marie-Agnès est diplômée de Sciences-Po Paris (IEP) et possède un diplôme de coach de l'Institut NTL (US) et de l'Académie de Coaching (en 2007)

Arielle a 30 ans d'expérience professionnelle dans diverses fonctions & sociétés. Cela lui a permis de développer un fort sens du business, une compréhension profonde des enjeux des Dirigeants, et une agilité pour faire face aux dynamiques d'équipe dans des environnements très divers.

4 ateliers au choix – Mardi 10.45



En 2013, dans un contexte de restructuration de Danone, Arielle a créé, avec Marie-Agnès Debar, Leaders's Perspectives, une approche innovante de coaching pour les dirigeants du groupe. Elle pratique le coaching d'équipes, le coaching individuel, l'accompagnement de groupes des pairs. Elle accompagne aussi de grands groupes avec des approches d'intelligence collective.

Arielle est diplômée de l'école Supérieure de Commerce de Reims et possède un diplôme de coach de International Mozaik (2008). Elle est certifiée PCC à l'ICF.

Atelier "Coacher avec les saboteurs"

Très tôt dans la vie, chacun de nous va développer des stratégies face aux situations perçues comme menaçantes pour notre survie physique et émotionnelle. Nous allons progressivement faire un tri pour garder celles qui nous ont amené le plus de succès c'est à dire la sécurité et l'amour dont nous avons besoin. Ce tri inconscient va nous amener à appliquer un nombre limité de ces stratégies par défaut. Ces stratégies de succès sont maintenant devenues des auto-sabotages car elles opèrent à notre insu et entravent notre développement, notre créativité et notre capacité de choisir une réponse adaptée aux enjeux du présent. Shirzad Chamine les appellent nos "saboteurs".

Le danger est qu'un des saboteurs inconscients du coach prenne les commandes dans la relation de coaching et se mette à coacher le saboteur du client. Dans cet atelier, nous ferons la connaissance des 10 saboteurs, nous identifierons nos propres saboteurs et nous verrons comment on peut coacher le saboteur d'un client.

Afin de préparer cet atelier, nous invitons tous les participants à réaliser le test du saboteur et venir à l'atelier avec leurs résultats : <https://www.positiveintelligence.com/assessments/>



Intervenante : Sophie Mercer – Manager du coaching interne, Commission Européenne

Après 15 ans d'expérience en collaboration avec les familles en tant que médiateur et thérapeute systémique, Sophie Mercier s'est jointe à la Commission pour travailler au département des RH. En 2009, elle se fait former au coaching et développe depuis une offre de coaching interne dans son organisation.

Aujourd'hui, cette offre est organisée en un service complet de coaching d'entreprise qui coordonne un réseau interne de 40 coachs entièrement qualifiés et 20 managers-coachs. En 2017, elle s'est formée à la supervision de coachs et dirige le programme de supervision interne des coachs internes

4 ateliers au choix – Mardi 10.45



Intervenante : Mary Heneghan – Coach Interne, Commission Européenne

Mary est une coach professionnelle certifiée co-actif, avec une formation académique en sciences de la santé, psychologie et communication. Travaillant à la Commission européenne depuis 1993, elle est intervenue pendant de nombreuses années dans le domaine de la politique de la santé.

Elle s'est jointe à l'unité d'apprentissage et de développement il y a 6 ans, où elle a travaillé comme consultante en développement organisationnel, facilitant de grands événements et processus participatifs. En 2014, elle a choisi de se former en tant que coach et a, avec Sophie, développé le service de coaching interne de la Commission Européenne.

Le service de coaching interne propose des programmes de coaching à des individus, des équipes et des groupes, organise des programmes de perfectionnement professionnel continu pour les coachs internes, et coordonne le réseau des coachs internes. L'offre de coaching qui était à l'origine ouverte seulement aux managers a été récemment ouverte à tous les collaborateurs.

4 ateliers au choix – Mardi 14.00

Planter avec succès une démarche de coaching interne : histoires et expériences de 17 organisations françaises et internationales

Au sein des organisations publiques comme des entreprises privées, le coaching prend tout son sens et son efficacité lorsqu'il est intégré à la stratégie de l'organisation et lorsqu'il a sa place parmi d'autres démarches du domaine des Ressources Humaines. Selon les entreprises, les processus de mise en œuvre du coaching interne sont très diversifiés, bien qu'ils respectent tous les fondamentaux du métier.

Après un bref rappel de ces fondamentaux, à partir des expériences et des histoires de plus de 17 organisations publiques ou privées, nous donnerons des éléments concrets tels que les clés de réussite ou les points de vigilance, tant stratégiques qu'organisationnels, pour mettre en place avec succès une politique de coaching interne.



Intervenante : Agnès Jousselein – Présidente d'honneur de l'association In'Coach

Agnès Jousselein est docteur ingénieur de formation. Elle a commencé sa carrière en 1985, au sein de la Direction de la Recherche d'un grand groupe industriel français. Après 18 ans de management, elle a mis en place le coaching interne au sein d'une autre direction de ce même groupe et elle a piloté un réseau de plus de 15 coachs internes pendant plus de 10 ans. Elle a été coach interne elle-même, au sein de ce réseau.

En 2007, elle a co-fondé l'association In'Coach dont elle a été Présidente jusqu'en 2016. Elle a également été membre titulaire de la SF Coach et a fait partie de son Comité d'Accréditation pendant 6 ans.

Elle a dirigé la rédaction de deux ouvrages collectifs de référence sur le coaching interne, ouvrages publiés par In'Coach en 2016 et 2018 : « *Le coaching interne : les fondamentaux* » et « *Le coaching interne, présent et avenir : Cas pratiques et témoignages* », tous deux retraçant l'expérience de nombreux coachs internes et nombreuses entreprises membres de l'association.

Formes multiples et aspects inattendus du mentorat interne

Comment l'examen des besoins en développement des personnes ciblées au sein d'une organisation peut conduire à la mise en œuvre de multiples formes de programmes de mentorat ?

Après avoir brièvement décrit chaque programme de mentorat et la façon dont il a été mis en œuvre, le conférencier révélera une cartographie montrant comment une approche de mentorat peut embrasser à la fois les intervenants internes et externes, et le rôle (l'ingénierie de mentorat) d'une fonction corporative et transversale.

4 ateliers au choix – Mardi 14.00



Intervenant: Frédéric Tourand – Référent Co-Development & Mentoring du Groupe Société Générale & coach interne

Après 20 ans passées dans des entreprises industrielles, Frédéric a rejoint le secteur financier et la Société Générale en 2006 en tant que Lean et Six Sigma Master Black Belt. Il a ensuite acquis la preuve que les projets transversaux ne peuvent réussir sans gérer la volonté, l'envie, la motivation et l'énergie des différents acteurs participant au projet.

Après avoir été formé et certifié par SPMC comme coach professionnel, il a décidé de rejoindre le département RH et de consacrer 100% de son temps au développement et au soutien des personnes.

Frédéric est maintenant référent co-développement et mentorat pour le groupe Société Générale ainsi que coach interne au sein de l'équipe d'encadrement responsable de coaching individuel, d'équipe et d'organisation.

Manager votre résilience émotionnelle face au burn out, au stress, à la pression du système

Avec le rythme toujours croissant du changement dans les organisations mondiales modernes, transparaît de plus en plus la nécessité de soutenir leur plus important atout : leur capital humain.

Pour de nombreuses organisations, le coaching et le mentorat jouent un rôle important en permettant à leurs collaborateurs de développer des stratégies pour apprendre, innover, s'adapter et prospérer en ces temps incertains. Mais qu'en est-il des coachs et des mentors qui peuvent également être affectés par le climat prédominant ?

Au sein de cet atelier dynamique et engageant, les participants auront une occasion importante de réfléchir à leur propre résilience émotionnelle et d'explorer des modèles et des stratégies qui leur permettront de mieux faire face aux stressés et aux pressions du système.



Intervenant: Darren Whysall – coach de dirigeants & superviseur, Banque Barclays

Darren est un coach hautement qualifié et expérimenté, superviseur de coachs, formateur et animateur totalisant plus de 20 ans d'expérience d'accompagnement de personnes dans des rôles à haute pression par exemple les forces armées UK, l'éducation et les services financiers.

La combinaison d'un master dans les affaires et le leadership stratégique avec des qualifications dans l'éducation, la formation, l'encadrement et la supervision a aidé Darren à développer un talent et une passion pour aider des individus et des équipes à identifier leurs forces singulières afin d'améliorer leur bien-être, de bâtir des compétences, d'améliorer le travail d'équipe et la performance.

4 ateliers au choix — Mardi 14.00

En dehors du travail son principal intérêt est sa famille, Sian, sa compagne, et leurs 3 enfants Jordan, Ruby, Alexandra qui ont tous plaisir à expérimenter leur propre résilience émotionnelle.

Le coaching individuel en groupe dans la Fonction Publique Hospitalières. Atelier expérientiel autour de la posture professionnelle.

Le CNG développe depuis 10 ans le **coaching individuel et en groupe** pour les publics qu'il accompagne : directeurs d'hôpitaux, d'établissements sociaux, médico-sociaux et praticiens hospitaliers de la fonction publique hospitalière française. Ces professionnels sont confrontés à une importante évolution de leur environnement et de leur métier qui requièrent une adaptation et un développement professionnel constants. Ils peuvent également être soumis à une solitude dans leur exercice professionnel, à une perte de sens et, plus que d'autres compte tenu de la nature de l'activité, aux risques psycho-sociaux. Dans ce contexte, le travail sur l'identité et la posture professionnelle est essentiel.

Les ateliers en groupe créés par le CNG sont basés notamment sur la prise en compte du corps, du geste, des sensations et ressentis, pour explorer d'autres manières de faire, ancrer des changements vers ce qui n'est pas accessible lorsque la pensée seule est sollicitée. L'équipe a développé une ingénierie spécifique à travers des thématiques telles que la Posture managériale, le Projet professionnel et bien-sûr la gestion du stress.

Cet atelier propose d'expérimenter une démarche initiée par l'équipe dans ce domaine corporel et « sensationnel » - *Le cercle des Postures* -, autour du thème de la **Posture Professionnelle** des participants.

Patricia Vigneron présentera au préalable de façon synthétique l'offre de service globale proposée par l'équipe en charge de l'accompagnement professionnel du CNG.



Intervenante : Patricia Vigneron – responsable Unité Mobilité Développement Professionnel, coach interne, CNG

Patricia est responsable de l'Unité Mobilité développement professionnel et coach au CNG en charge de l'accompagnement professionnel des médecins et Directeurs de la Fonction Publique Hospitalière.

Après 15 ans d'expériences professionnelles au sein de grands groupes en Ressources Humaines intégrant le développement RH des managers et la gestion des expatriés, elle a choisi de consacrer la suite de son parcours au coaching et à l'accompagnement professionnel.

Formée au coaching en 2002 et à des référentiels complémentaires (dont la systémique) elle a réalisé pendant 8 ans des activités de coaching, bilans, accompagnement du changement dans

4 ateliers au choix – Mardi 14.00

des environnements publics et privés avant d'intégrer en 2010 Le CNG pionner de la mise en place du coaching dans la fonction publique dès 2008.



Intervenante : Anne-Catherine Bousquel – coach interne, CNG

Diplômée du CELSA, Anne-Catherine BOUSQUEL est membre de l'équipe des 6 coachs internes du CNG depuis 2009, après un parcours dans la communication, la formation, le consulting et le coaching externe.

Elle est nourrie, comme ses collègues, de démarches très diversifiées, comme l'Hypnose Ericksonnienne, l'Approche Sensorielle, les Pratiques Narratives, la CNV.

Elle est accréditée par l'EMCC au niveau Praticien Sénior.

A propos de la conférence et des organisateurs

Notre première Conférence qui s'est tenue à Londres en septembre 2016, a été inspirée par des coachs internes, décideurs d'entreprises/organisations, membres de EMCC UK, comme NHS (Société Nationale d'Histotechnologie), des universités, des organismes publics et un certain nombre d'importantes entreprises privées. Tous nous ont dit que leurs organisations/entreprises avaient cessé de les inciter à assister aux conférences de coaching et mentorat parce qu'elles étaient généralement organisées, animées par des coachs et des ingénieurs du mentorat externes et plutôt destinées à des acteurs indépendants.

Pour eux, les trois principales raisons qui les empêchent d'assister aux conférences de coaching et mentorat sont :

- Les interventions ont tendance à s'adresser plutôt aux coachs et aux ingénieurs du mentorat externes
- Ils ne peuvent pas partager leurs propres expériences en conférence, de peur d'être assiégés par des consultants, coachs, et acteurs du mentorat externes désireux de promouvoir leurs propres activités.
- Ils veulent pouvoir partager leurs expériences et échanger avec d'autres coachs internes et ingénieurs du mentorat en interne, pour apprendre les uns des autres.

Lorsque EMCC UK a proposé une conférence dédiée exclusivement aux coachs internes et acteurs du mentorat en interne, des relations privilégiées se sont créées avec d'autres associations de coaching et mentorat interne de trois autres pays. C'est ainsi que la première conférence a été organisée, en 2016, conjointement par EMCC UK, In'Coach (France), Intercoach (Pays Bas) et Belgian Network, le réseau belge des coachs internes.

Le but de la Conférence est de partager des bonnes pratiques, de nouvelles idées et perspectives d'avenir pour le coaching et le mentorat au sein des organisations, à travers les expériences, l'imagination et les aspirations de ceux qui vivent au jour le jour dans ce monde interne du coaching et du mentorat.

La première Conférence a eu un énorme succès et le Comité d'Organisation a décidé d'organiser une seconde Conférence 2 ans plus tard, en octobre 2018. L'intention étant d'organiser cette conférence dans un pays de l'une des associations impliquées, à chaque fois différent.

Alors que nous commençons à organiser cette seconde Conférence à Paris, In'Coach a souhaité associer EMCC France à la tête de l'organisation de la Conférence. Cette proposition a été plébiscitée par chacun des membres du groupe organisateur.

Et, du fait d'une spécificité française, nous avons ouvert le premier après-midi et le soir de la Conférence à ce que l'on appelle les Ingénieurs du mentorat, les coachs indépendants qui mettent en place et gèrent des programmes de mentorat en interne pour le compte d'une organisation/entreprise. Cette disposition peut être exclusive aux organisations/entreprises françaises, mais comme elle fait partie intégrante de la manière dont opère le coaching interne et le mentorat, le Comité d'Organisation a accepté d'ouvrir la conférence aux ingénieurs du mentorat de France et d'ailleurs.

A propos de la conférence et des organisateurs

Le deuxième jour de la Conférence maintient l'exclusivité des coachs internes de la toute première Conférence, pour assurer la continuité et répondre aux aspirations de la famille des coachs internes et des acteurs du mentorat en interne.

Pour cette édition, InterCoach s'est retiré du Comité d'Organisation parce qu'en tant qu'Agence Gouvernementale, il leur est impossible d'accepter des subventions provenant d'entreprises. C'est ainsi que InterCoach est devenu lui-même Sponsor de la conférence pour assurer la continuité des relations. Leur don généreux a contribué pour une bonne part à nos coûts de fonctionnement de la conférence.

L'équipe à l'initiative de la conférence 2018

Jean-Louis Araignous



Jean-Louis a travaillé pour le Groupe Volvo pendant plus de 25 ans à différents postes de direction. Principalement axé sur le développement des compétences depuis 10 ans, il est diplômé en coaching de l'Université Lyon 3 en 2012 et est agréé en tant que coach interne pour Volvo en France.

En plus d'être coach interne, il est responsable du programme d'apprentissage au sein de la Leadership & Management Academy de l'Université Volvo Group. Il dirige les programmes de développement des leaders mondiaux et en particulier le programme global de coaching individuel pour le groupe.

Jean-Louis dirige le pool de coaching interne en France avec une dizaine de coachs internes à temps partiel. Il entraîne des individus et des équipes (en particulier des équipes confrontées à des situations difficiles) et anime des groupes de pairs.

Michèle Batany



Michèle est coach interne à temps partiel chez Carglass France depuis 2010 et coach externe depuis 2001.

Au sortir d'une école de commerce, Michèle a été nommée directrice des ventes export d'une entreprise de robes de mariées puis directrice commerciale dans le prêt-à-porter féminin. En 1998, elle est devenue consultante auprès d'une entreprise française spécialisée dans la gestion de projets pour les grandes organisations telles que Total, GFF et pour des PME.

Après une formation de coach individuel et d'équipes en 2001 chez LKB School of Coaching, Michèle a développé une activité de coach externe auprès de grands groupes et de PME. En 2010, elle a été embauchée avec un confère en tant que coach interne Carglass France à temps partiel. Les deux coachs ont initialisé l'offre de coaching interne et la développe depuis au sein de l'entreprise.

Elle intervient en France et en Grande Bretagne auprès d'individus et d'équipes.

Membre d'In'Coach, l'Association des Coachs Internes, depuis 2011, Michèle est entrée au bureau de l'association en 2013. Elle est présidente de l'association In'Coach depuis mars 2017.

Dominique Cancellieri Decroze

Au cours des 6 dernières années, Dominique s'est concentrée sur la promotion du Mentoring dans les organisations. Elle est convaincue que le partage des connaissances et la promotion du développement mutuel ont un impact puissant sur le bien-être des individus et la santé organisationnelle.

L'équipe à l'initiative de la conférence 2018



En 2012, elle a fondé Cap Mentorat pour aider les entreprises et les organisations dans la gestion de leurs programmes de mentorat afin de stimuler la gestion des talents, le transfert des connaissances et le développement professionnel.

En 2018, elle a cofondé MentorzPro, un logiciel et une plateforme de mentorat.

Chris Gadeyne



Chris travaille dans le gouvernement flamand depuis plus de 30 ans. Elle a exercé plusieurs fonctions principalement dans le domaine des ressources humaines.

En 2014, elle est devenue coach interne et depuis 2017 elle est la coordonnatrice d'une équipe de 50 coachs internes. L'objectif de cette division coaching est d'améliorer le leadership, de sorte que la plupart des coachs internes deviennent eux-mêmes des leaders.

En tant que coordinatrice, elle organise des ateliers, la supervision et le soutien des coachs internes. Elle contribue également au programme de leadership du gouvernement flamand.

Jeremy Gomm



Jeremy est un coach de direction expérimenté et un consultant dont l'approche ouverte et amicale est basée sur la créativité pratique et la clarté de l'objectif. En tant que coach et consultant, Jeremy a travaillé avec une grande variété d'organisations dont 3M, Microsoft, BT, AXA Insurance, BBC World Service, NAT, PwC et Shell. Il a également travaillé au sein du secteur public au Royaume-Uni, notamment avec le NHS et le gouvernement local, ainsi qu'avec des entrepreneurs et des organismes de bienfaisance.

Depuis 2008, Jérémy est un membre éminent du Conseil européen de mentorat et de coaching (EMCC). Ancien directeur bénévole du Royaume-Uni, il continue de mener une variété d'initiatives visant à améliorer le profil et la qualité de la pratique du coaching et du mentorat dans les organisations.

Éditeur de journaux primés dans une carrière antérieure, il est actuellement coauteur d'un livre sur la pratique du coaching d'équipe.

L'équipe à l'initiative de la conférence 2018

Lydia Haferburg



Lydia a travaillé dans son précédent emploi en tant que directeur des projets internationaux des expositions industrielles en Asie du sud-est, au nom du gouvernement allemand. Pendant cette période de voyage intense et de travail dans différents fuseaux horaires et culturels, elle a compris l'importance d'un soutien dont un manager a besoin afin de mener ses équipes avec charisme et combien elle manquait ce genre d'accompagnement dans son travail.

Elle a décidé de devenir coach et ses enjeux aujourd'hui sont la qualité de vie au travail et le management interculturel. Elle a travaillé avec des entreprises de différents secteurs d'activité (AXA, EASD, Valeo, Holcim, Sanef, Dassault Systemes).

En plus de son activité de coach solidaire, Lydia est un membre actif du Comité de mentorat de EMCC et un ingénieur de mentorat.

Actuellement, elle aide à introduire le référentiel des compétences de l'ingénierie du mentorat au sein de EMCC France et à le promouvoir auprès de ses confrères.

Elle vise, en outre, à être une source d'information et de soutien pour les entreprises qui envisagent de lancer des programmes de mentorat.

Guilaine Roullier Arduin



Coach de dirigeants, accréditée EIA EMCC, Guilaine a une longue carrière à l'international, agissant principalement aux Sièges Européens (HQ), à différents postes en Ressources Humaines et plus particulièrement dans la Formation professionnelle et le Développement Personnel. Elle a mis en place un service de coaching interne chez Orphan Europe, Recordati Group, qui a progressivement semé les bases d'une culture coaching. Après 6 ans en tant que coach interne, elle s'est installée à son compte comme Coach Professionnel et formatrice.

Sa principale activité est de contribuer à la préparation de la future génération de Leaders dans une Ecole d'Ingénieurs Informatique et Multimédia - EFREI Paris, où elle accompagne en coaching d'équipe des groupes projets d'entreprise, anime tous types de séminaires axés principalement sur le leadership, la gestion du stress, des conflits, l'efficacité en réunion pour les étudiants en Master qui s'apprêtent à entrer sur le marché du travail. Par ailleurs, Guilaine accompagne aussi en Coaching Individuel, toutes celles et ceux qui sont à la recherche de leur propre place dans les entreprises, lesquelles se trouvent elles-mêmes confrontées aux turbulences d'un environnement VUCA.

Depuis 2008, Guilaine est très active à la fois à l'EMCC France et à l'international. Elle a été membre du Conseil d'Administration pendant 7 ans, étant successivement chargée de développer

L'équipe à l'initiative de la conférence 2018

les régions, Trésorier, Leader du groupe de travail Coaching Solidaire en Europe. Depuis 2015, Guilaïne est responsable de la commission Coaching Interne.

Rita Symons



Rita a quitté le service national de santé après une carrière de 25 ans dans le domaine de la santé et des activités sociales. Elle a commencé sa carrière en santé publique où elle a travaillé dans différents services. Durant cette période, elle a été manager et coach interne.

Rita a occupé un certain nombre de rôles dans les Conseils d'administration, y compris au niveau du PDG. Elle a quitté le secteur statutaire en 2016 et est maintenant une coach qualifiée, membre du Conseil d'administration de EMCC UK. Elle s'occupe de coaching individuel et d'équipe, du développement du leadership, de consulting dans le secteur tertiaire et d'autres projets de développement. Elle travaille également avec des femmes vulnérables par l'intermédiaire d'Oxfam.

Son rôle au sein du Conseil d'administration du Royaume-Uni est de mieux comprendre les besoins des membres, de développer des plates-formes de partage des bonnes pratiques, de développer le programme de recherche et de participer à la promotion de la pratique professionnelle du coaching et du mentorat (EMCC).

Les organisations à l'initiative de la conférence

EMCC France

Point de rencontre de tous les acteurs du coaching et du mentorat, EMCC France accueille les coachs, mentors et superviseurs professionnels ayant une pratique éthique ainsi que les formateurs, animateurs, consultants, professionnels RH, psychothérapeutes et chercheurs.



Toutes les formes d'accompagnement sont représentées : le coaching professionnel, le coaching de vie, le coaching organisationnel, le coaching interculturel, la supervision intégrative et tous types de mentorat, y compris le mentorat inversé.

EMCC France organise régulièrement des conférences, des ateliers, des symposiums, des groupes de réflexion et de recherche à Paris et dans les régions où l'EMCC est aussi bien représentée. Depuis sa création en 2004, EMCC France a mis en place un service de coaching solidaire® qui s'est par la suite déployé dans plusieurs pays affiliés de l'EMCC international.

In'Coach

In'Coach, l'association professionnelle des coachs internes en France, a débuté en 2006 et totalise aujourd'hui environ 80 membres coachs internes ou pilotes du coaching interne représentant près de 60 organisations publiques et privées.



In'Coach est la référence du coaching interne en France et à ce titre œuvre avec ses membres à :

- Garantir les fondamentaux du coaching interne
- Etre la voix du coaching interne
- Anticiper les évolutions du coaching interne
- Contribuer à la professionnalisation des coachs internes.

In'Coach procure à ses membres un lieu de partage et de réflexion sur le coaching interne, en lien avec les stratégies organisationnelles. In'Coach publie actuellement un deuxième livre sur le coaching interne : « *Le coaching interne, présent, avenir : cas pratiques et témoignages* »

Belgian Network des Coachs Internes

Le Réseau Belge des Coachs Internes est une coopérative regroupant les organisateurs de coaching interne de la Commission européenne, Euroclear, GSK, le Gouvernement flamand et Proximus.



Les membres se réunissent régulièrement pour partager des informations et des bonnes pratiques sur une série de sujets concernant le coaching interne. Au cours de l'année, ils proposent également des échanges de pratiques lors d'ateliers sur les méthodes et techniques de coaching qui sont ouverts à tous les coachs internes du réseau belge. C'est une bonne occasion de rencontrer des confrères et d'améliorer ses compétences de coachs.

Les organisations à l'initiative de la conférence

EMCC UK

EMCC UK fait partie du Conseil Européen du Mentorat et du Coaching qui vise à promouvoir, collectivement, les bonnes pratiques en matière de tutorat et de coaching.



C'est une communauté de membres travaillant ensemble pour maintenir, influencer, développer et faire progresser des standards de qualité élevés en matière de coaching et de mentorat à travers le Royaume-Uni, EMCC UK est une organisation accueillant différents praticiens - des personnes qui apprécient et développent le coaching et le mentorat en plus de leur travail habituel, d'autres qui sont des coachs/mentors indépendants ou qui ont un rôle de coach/mentor dans le cadre d'une organisation, d'autres encore qui proposent une formation et des qualifications.

L'EMCC est un chef de file en matière de normes, d'éthique et de cadres visant à faciliter la pratique professionnelle. Ses recherches, ses articles et sa revue attirent les contributions des meilleurs dans le domaine du coaching et du mentorat. Au Royaume-Uni, il offre des activités de perfectionnement professionnel continu renommées et offre des possibilités d'apprentissage et de réseautage par l'entremise d'une série de réseaux régionaux et sectoriels spécifiques. Tout cela est possible grâce au travail de bénévoles dévoués. Pour plus d'informations, visitez www.emccuk.org.